



**USAID**  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

**ЛИНК УКРАИНА**  
ЛОКАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

## ХЕРСОНСКИЙ ЕДИНЫЙ ОФИС ПОДЕЛИЛСЯ ОПЫТОМ С КРЫМЧАНАМИ

26 апреля 2010 г. проект USAID ЛИНК организовал поездку группы крымских чиновников на три дня в Херсон – для изучения опыта этого города в создании и функционировании единого разрешительного центра.



В состав группы из более 30 участников вошли администраторы разрешительных центров, руководители соответствующих отделов городских советов, райгосадминистраций нескольких городов и районов Автономной Республики Крым и Севастополя, а также представители Минэкономики АРК и Госкомпредпринимательства Украины и его представительств.

Визит начался с посещения разрешительного центра для предварительного ознакомления с организацией его работы.



Наталья Крайнюк, начальник управления экономического развития Херсонского горсовета: "Мы с удовольствием поделимся своим опытом и знаниями"

На следующий день крымские гости, разделенные на две группы – администраторов и руководителей отделов, прослушали ряд презентаций, сделанных начальником Управления экономического развития Херсонского городского совета Натальей Крайнюк, начальником отдела администраторов Ларисой Антоновой и экспертами ЛИНК. Презентации охватывали широкий круг вопросов, связанных с созданием и функционированием единых разрешительных офисов, освещая достижения, но и не замалчивая ошибок.

Последний день был проведен в разрешительном центре непосредственно в часы его работы. Участники имели возможность не только увидеть процесс оказания услуг клиентам, но и пообщаться с представителями разрешительных органов и посетителями.



Лариса Антонова, начальник отдела администраторов Херсонского горсовета: "Своей работой мы вернули доверие к органам государственной власти"



Советник по вопросам правовой и регуляторной реформы ЛИНК Владимир Бурый: "Выбор Херсона для учебно-ознакомительной поездки обусловлен тем, что сегодня единый разрешительный центр в этом городе является одним из лучших в Украине. Наше сотрудничество с этим центром началась в 2001 году, когда при поддержке проекта USAID в Херсоне был открыт "единый офис" – один из первых в Украине. Тогда это было действительно очень смелое решение, но благодаря усилиям руководства города и делового сообщества нам удалось это сделать. Сегодня наши херсонские партнеры с радостью делятся своими достижениями и опытом, за что мы им бесконечно благодарны"



Елена Михайлова, начальник отдела предпринимательства Севастопольской горгосадминистрации, "Мы [в Севастополе] находимся в процессе организации городского разрешительного центра и мне здесь интересно – взять наиболее рациональные и готовые наработки, чтобы самим не изобретать каждый раз велосипед"

Учебная поездка состоялась в рамках деятельности USAID ЛИНК, направленной на улучшение системы предоставления административных услуг бизнесу в Крыму. Эта деятельность включает помощь городам и районам Крыма в усовершенствовании работы единых разрешительных офисов.

Как результат сотрудничества с проектом, разрешительный центр на уровне города должен вскоре открыться в Севастополе. Воспользовавшись знаниями, полученными во время учебной поездки,

а также консультациями экспертов USAID ЛИНК, руководство Керчи принимает меры по выдаче разрешений исключительно в едином офисе, что кардинально повысит эффективность его работы. USAID ЛИНК также предоставляет методологическую помощь и консультации в становлении крымских городских или районных разрешительных центров в Армянске, Бахчисарае, Белогорске, Джанкое, Евпатории, Красноперекопске, Ленино, Саках, Симферополе и Феодосии.



Участники учебной поездки читают раздаточные материалы, предоставленные проектом USAID ЛИНК



Два плаката в Херсонском разрешительном центре, иллюстрирующие разрешительные процедуры: какими они были, и какими стали



Херсонский разрешительный центр в действии. Здесь представлены 18 учреждений, выдающих всего 55 видов разрешений. В 2009 г. центр обработал свыше 3000 обращений от клиентов (включая посетителей, пришедших за консультацией) и выдал более 1700 разрешений



Как это работает? Крымские гости допрашивают своих херсонских коллег



Хороший признак – улыбающийся клиент в разрешительном центре



Мария Невельская работает главным специалистом отдела земельных отношений Херсонского горсовета лишь месяц. Она одна из трех специалистов отдела, которые приходят работать в разрешительный центр, и говорит, что ей нравится работать с людьми. "Нас инструктируют придерживаться профессиональной этики при обслуживании клиентов. Мы должны обеспечить, что каждый человек, который к нам пришел, услышит обоснованный ответ на свой вопрос"



Николай Сиденко, юрист частной юридической консультации, пришел в разрешительный центр подать пакет документов на получение разрешения на разработку проекта землеустройства по отводу земельного участка в аренду под строительство офисного здания. "В разрешительный центр я хожу очень часто, поскольку представляю клиента по доверенности.

До создания разрешительного центра было не совсем удобно – все органы, выдающие разрешения, располагались в разных местах. Нужно было много времени, чтобы их все обойти – в течение дня сделать это было нереально. Поэтому преимущества разрешительного центра я почувствовал лично"