



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

ЛІНК УКРАЇНА
ЛОКАЛЬНІ ІНВЕСТИЦІЇ ТА НАЦІОНАЛЬНА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ

ХЕРСОНСЬКИЙ ЄДИНИЙ ОФІС ПОДІЛИВСЯ ДОСВІДОМ З КРИМЧАНАМИ

26 квітня 2010 р. проект USAID ЛІНК організував поїздку групи кримських посадовців на три дні до Херсону – для вивчення досвіду цього міста у створенні та функціонуванні єдиного дозвільного центру.



До складу групи з понад 30 учасників увійшли адміністратори дозвільних центрів, керівники відповідних відділів міських рад, райдержадміністрацій кількох міст і районів Автономної Республіки Крим і Севастополя, а також представники Мінекономіки АРК і Держкомпідприємництва України та його представництв.

Візит розпочався з відвідання дозвільного центру для попереднього ознайомлення з організацією його роботи.



Наталія Крайнюк, начальник управління економічного розвитку Херсонської міськради: "Ми з задоволенням поділимося своїми досвідом і знаннями"

Наступного дня кримські гості, розділені на дві групи – адміністраторів і керівників відділів, прослухали низку презентацій, зроблених начальником Управління економічного розвитку Херсонської міської ради Наталею Крайнюк, начальником відділу адміністраторів Ларисою Антоною та експертами ЛІНК. Презентації охоплювали широке коло питань, пов'язаних зі створенням і функціонуванням єдиних дозвільних офісів, висвітлюючи досягнення, але не замовчуючи помилок.

Останній день було проведено в дозвільному центрі безпосередньо в години його роботи. Учасники мали змогу не тільки побачити процес надання послуг клієнтам, але й поспілкуватись з представниками дозвільних органів і відвідувачами.



Лариса Антонова, начальник відділу адміністраторів Херсонської міськради: "Своєю роботою ми повернули довіру до органів державної влади"

Навчальна поїздка відбулась у рамках діяльності USAID ЛІНК, спрямованої на покращення системи надання адміністративних послуг бізнесу в Криму. Ця діяльність включає допомогу містам та районам Криму в удосконаленні роботи єдиних дозвільних офісів.

Як результат співпраці з проектом, дозвільний центр на рівні міста має незабаром відкритися в Севастополі. Skorиставшись знаннями, отриманими під час навчальної поїздки, а також консультаціями експертів USAID ЛІНК, керівництво Керчі вживає



Радник з питань правової та регуляторної реформи ЛІНК Володимир Бурій: "Вибір Херсона для навчально-ознайомчої поїздки обумовлений тим, що сьогодні єдиний дозвільний центр в цьому місті є одним з найкращих в Україні. Наша співпраця з цим центром розпочалася в 2001 році, коли за підтримки проекту USAID в Херсоні було відкрито "єдиний офіс" – один з перших в Україні. Тоді це було справді дуже сміливе рішення, але завдяки зусиллям керівництва міста та ділової спільноти нам вдалося це зробити. Сьогодні наші херсонські партнери з радістю діляться своїми досягненнями та досвідом, за що ми їм безмежно вдячні"



Олена Михайлова, начальник відділу підприємництва Севастопольської міськдержадміністрації, "Ми [у Севастополі] перебуваємо у процесі організації міського дозвільного центру. І мені тут цікаво – взяти найбільш раціональні та готові напрацювання, щоб самим не винаходити кожного разу велосипед"

заходів щодо видачі дозволів виключно в єдиному офісі, що кардинально підвищить ефективність його роботи. USAID ЛІНК також надає методологічну допомогу та консультації у становленні кримських міських чи районних дозвільних центрів в Армянську, Бахчисараї, Білогірську, Джанкої, Євпаторії, Красноперекіпську, Леніне, Саках, Сімферополі та Феодосії.



Учасники навчальної поїздки читають роздаткові матеріали, надані проектом USAID ЛІНК



Два плакати в Херсонському дозвільному центрі, що ілюструють дозвільні процедури: якими вони були, та якими стали



Херсонський дозвільний центр у дії. Тут представлені 18 установ, що видають загалом 55 видів дозволів. У 2009 р. центр обробив понад 3000 звернень від клієнтів (включно з відвідувачами, які прийшли за консультацією) та видав понад 1700 дозволів



Як це працює? Кримські гості допитують своїх херсонських колег



Хороша ознака – усміхнений клієнт у дозвільному центрі



Марія Невельська працює головним спеціалістом відділу земельних відносин Херсонської міськради лише місяць. Вона одна з трьох спеціалістів відділу, що приходять працювати до дозвільного центру, і каже, що їй подобається працювати з людьми. "Нас інструктують дотримуватися професійної етики при обслуговуванні клієнтів. Ми повинні забезпечити, що кожна людина, яка до нас прийшла, почує обґрунтовану відповідь на своє запитання"



Микола Сіденко, юрист приватної юридичної консультації, прийшов до дозвільного центру подати пакет документів на отримання дозволу на розробку проекту землеустрою з відведення земельної ділянки в оренду під будівництво офісної будівлі. "До дозвільного центру я ходжу дуже часто, оскільки представляю клієнта по довіреності.

До створення дозвільного центру було не зовсім зручно – усі органи, що видають дозволи, були розташовані в різних місцях. Потрібно було багато часу, щоб їх усі обійти – протягом дня зробити це було нереально. Тому переваги дозвільного центру я відчув особисто"