



**ГОРОД АРТЕМОВСК**  
**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

проведено

**Экспертным Комитетом по стратегическому развитию**

СОВМЕСТНО С

**Проектом „Экономическое развитие городов“**

при поддержке



**USAID | UKRAINE**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

*Август 2007 г.*

Содержание:

I.	ВВЕДЕНИЕ	3
II.	МЕТОДОЛОГИЯ	3
III.	ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ	4
IV.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА	5
	1. Статус предприятия	5
	2. Общее состояние бизнеса	5
	3. Потребители	7
	4. Вопросы трудовых ресурсов и занятости	9
	5. Информация об объектах для бизнеса	11
	6. Услуги, которые предоставляются органами местной власти	12
	7. Критически важные вопросы	14
	8. Общие впечатления	15
V.	РЕЗЮМЕ	16

## **ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

### **I. ВВЕДЕНИЕ**

Экспертный комитет по стратегическому планированию в июле 2007 г. провел выборочный опрос работодателей города Артемовска. Исследование является одним из этапов процесса стратегического планирования экономического развития города. Цель этого опроса заключалась в том, чтобы собрать для членов комитета полезную и достоверную информацию о мнении тех, кто осуществляет инвестиции и создает рабочие места в городе. Вопросы анкеты касались истории, статуса и нынешнего состояния предприятий, характера их деятельности, проблем кадрового обеспечения и занятости, наличия производственных мощностей, услуг органов власти и отношений с ними, а также общего впечатления о городе как месте для ведения бизнеса.

### **II. МЕТОДОЛОГИЯ**

По состоянию на 31 июля 2007 г. было заполнено 48 анкет. В перечень компаний, которые приняли участие в опросе, были включены как наиболее крупные работодатели города, так и выборка малых и средних предприятий. Всего в опрошенных компаниях работает 17 016 работников. Двенадцать предприятий имеют более 250 работников (из них 4 предприятия – более 1000), семнадцать компаний – свыше 50 работников. В ходе опроса получены также ответы 19 малых предприятий, где работает не более 49 работников. Опрос был проведен членами экспертного комитета как компонент их работы в процессе разработки стратегического плана.

Чтобы получить как можно более полные и откровенные ответы на вопросы анкеты, респондентов заверили в том, что в этом отчете не будут помещены ссылки на конкретные предприятия, и будет сохранена конфиденциальность анкет. В этом отчете представлены агрегированные ответы всех респондентов.

В ответах предприятий, которые представляют разные области экономики: промышленность (машиностроение, пищевая, добывающая, обрабатывающая промышленность), сфера услуг и торговля – были выявлены отличия, которые демонстрируют проанализированные данные.

Разумеется, опрос 48 предприятий не может полностью отобразить мнение всех предпринимателей Артемовска. Тем не менее, респонденты представляют значительную часть местной экономики – и традиционных работодателей, и растущий в настоящее время сектор малых и средних предприятий.

### III. ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ

1. Местная экономика проявляет признаки консолидации после недавних процессов приватизации, которые сопровождалась становлением и развитием динамичного сектора малых и средних предприятий. Местные предприниматели недовольны общей экономической ситуацией в стране, высокими затратами на материалы и комплектующие, ценами на энергию и материалы. Их деятельность ограничивают высокая внутренняя конкуренция и устаревшее оборудование.
2. Общее количество работников на предприятиях-респондентах составляет 17 016 человек (по сравнению с 16 714 в прошлом году), а в течение двух следующих лет планируется создать свыше 360 новых рабочих мест. Лидерами в создании рабочих мест являются предприятия металлургии и производства строительных материалов, вновь созданные малые и средних предприятиях пищевой промышленности и строительства.
3. Местная экономика большей частью ориентирована на экспорт. Три компании экспортируют больше половины своих товаров и услуг за границу Украины (две в страны СНГ и одна в Европу), а восемь других экспортируют по крайней мере 10% продукции. Всего экспортируется около 52% общего объема сбыта продукции и услуг предприятий, охваченных опросом. Остальная часть сбыта приходится на Донецкую область (21 %) и другие регионы Украины (27 %).
4. Проблемой является недостаток квалифицированной рабочей силы. Однако качество работающих трудовых ресурсов предприниматели оценили высоко. Оценку “плохо” получили 0,4% работников, а доля “удовлетворительных” работников составляет 41%. 18 % своей рабочей силы на “отлично”, а 48% – на “хорошо”. Средняя зарплата в 2007 г. выросла до 1569 грн., тогда как в 2006 г. она составляла 1392 грн. Тридцать три предприятия ощущают недостаток рабочих и служащих с необходимыми навыками и должной квалификацией, главным образом в технической и административной сферах, или ожидают возникновения проблем с квалифицированной рабочей силой в ближайшие годы.
5. Двадцать предприятий планируют модернизировать или улучшить имеющиеся производственные помещения и/или технологии в течение следующих нескольких лет. Планируется инвестировать более 200 млн. грн. и создать более 360 новых рабочих мест в 2007-2008 гг. Двенадцать предприятий рассматривают возможность расширить свой бизнес за пределами Артемовска. Одно предприятие планирует перенести бизнес из города в поисках лучших условий для своего производства и расширения клиентской базы.
6. В общем, качество услуг местных органов власти было оценено не очень высоко (в среднем на 2,74 по 4-балльной шкале, где высший балл - “1”). Среди проблем, требующих решения, предпринимателями были названы содержание дорог, жилищное строительство, развитие инфраструктуры (газ, вода, канализация, электроэнергия), поддержка МСП.
7. Семнадцать из 48 компаний оценили качество работы местных органов власти на “отлично”, восемнадцать - на “хорошо” и тринадцать - на “удовлетворительно”.
8. Мнение предпринимателей Артемовска о бизнесе-климате в этом городе было не столь положительным. Семь предпринимателей оценили бизнес-климат в городе на “отлично”, двадцать четыре считают Артемовск “хорошим” местом для бизнеса и 15 - “удовлетворительным”. Один предприниматель оценил бизнес-климат в городе как «плохой».

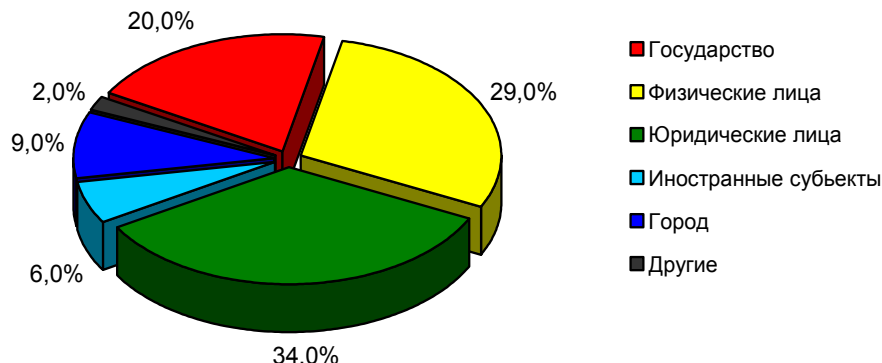
9. Предприниматели разделяют мнение о том, что местная экономика может измениться к лучшему благодаря капитальным инвестициям (развитие коммунальной инфраструктуры), более эффективному сотрудничеству местной власти и бизнеса (развитие МСП), строительству жилья и привлечению внешних ресурсов.

#### IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

##### 1. Статус предприятий

Тридцать из 48 опрошенных предприятий были основаны после 1990 г. Значительная часть новообразованных предприятий – это преимущественно малые и средние предприятия торговли и сферы услуг, коммунальные предприятия и строительные компании. Традиционные предприятия представлены машиностроительными предприятиями и другими крупными работодателями, некоторые из которых были созданы в середине XX столетия или даже в начале XX века. Часть предприятий, которые представляют, главным образом, добывающую промышленность, до сих пор остаются в государственной собственности (смотри рисунок 1). Из опрошенных предприятий 63% принадлежат юридическим и физическим лицам - резидентам Украины. Иностраный капитал представлен в 6% предприятий города.

Рисунок 1. Структура собственности



##### 2. Общая информация о предприятиях

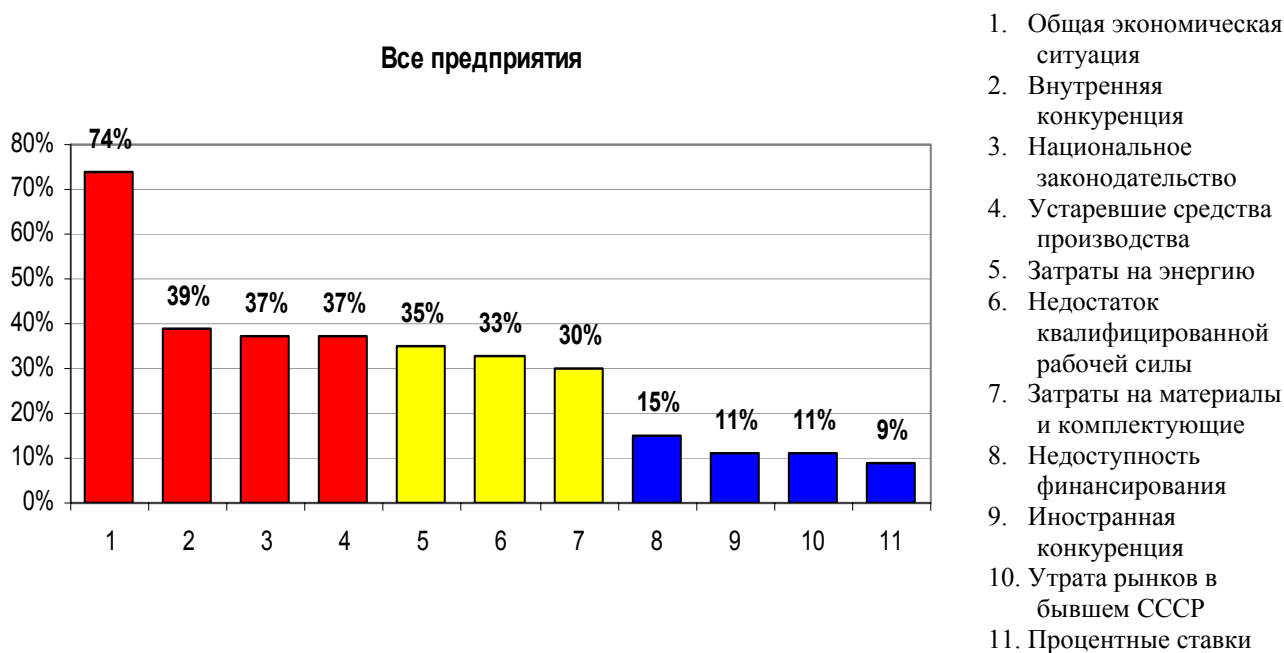
Важное место в местной экономике занимает машиностроение, добывающая и перерабатывающая промышленность – в этих отраслях занята большая часть местной рабочей силы.

Исследование показало, что в последние годы наметилась тенденция к стабильной работе предприятий добывающей промышленности, металлургии и машиностроения, производства значительная часть продукции которых идет на экспорт. Продукция и услуги предприятий строительного комплекса, торговли и сферы услуг, естественно, потребляются на местном рынке в пределах области; большинство этих предприятий демонстрируют рост

объемов продаж. Новым явлением местной экономики является еще не достаточно развитая группа малых и средних предприятий. Созданные местными предпринимателями после 1990 г., они преимущественно удовлетворяют разнообразные нужды предприятий, домохозяйств и населения Донецкой и других областей Украины.

Предпринимателей попросили назвать факторы, которые оказывают отрицательное влияние на их развитие сейчас и могут оказать в будущем (см. рисунок 2). В порядке приоритетности названы такие факторы: (1) общая экономическая ситуация является важнейшим фактором; его назвали 74% предприятий; (2) затраты на материалы и (3) устаревшие средства производства, а также высокая внутренняя конкуренция и нестабильное и противоречивое законодательство - эти факторы являются значительной проблемой для значительной части предприятий. В то же время, ограничения, связанные с защитой окружающей среды, удаленность рынков не были названы ни одним предпринимателем.

**Рисунок 2. Препятствия, которые мешают дальнейшему развитию**

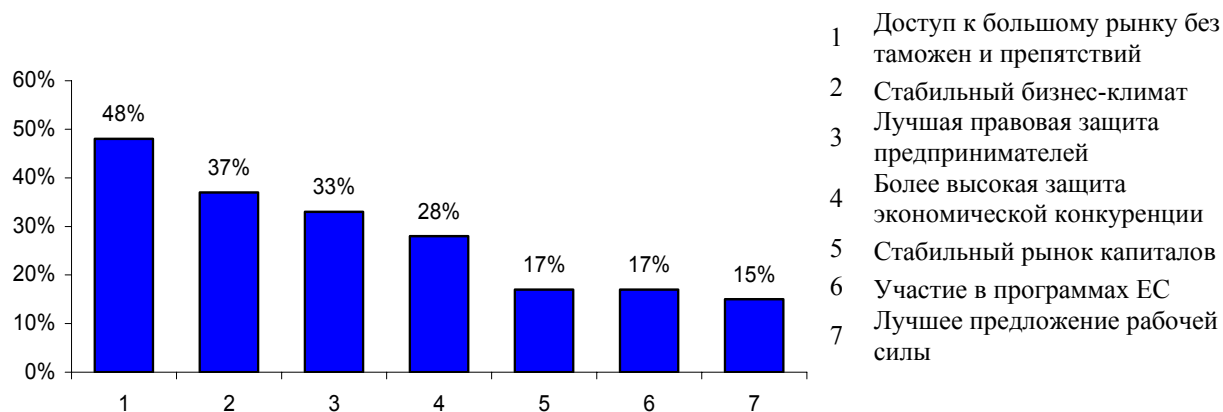


Перспективы более тесного сотрудничества с Европейским Союзом / вступления в ЕС предпринимателями Артемовска воспринимаются довольно скептически. Основными преимуществами начатого процесса интеграции респонденты считают доступ к большому рынку без таможен и других барьеров (48%) и более стабильный бизнес-климат, а так же лучшую правовую защиту предпринимателей и большую защиту экономической конкуренции (рисунок 3).

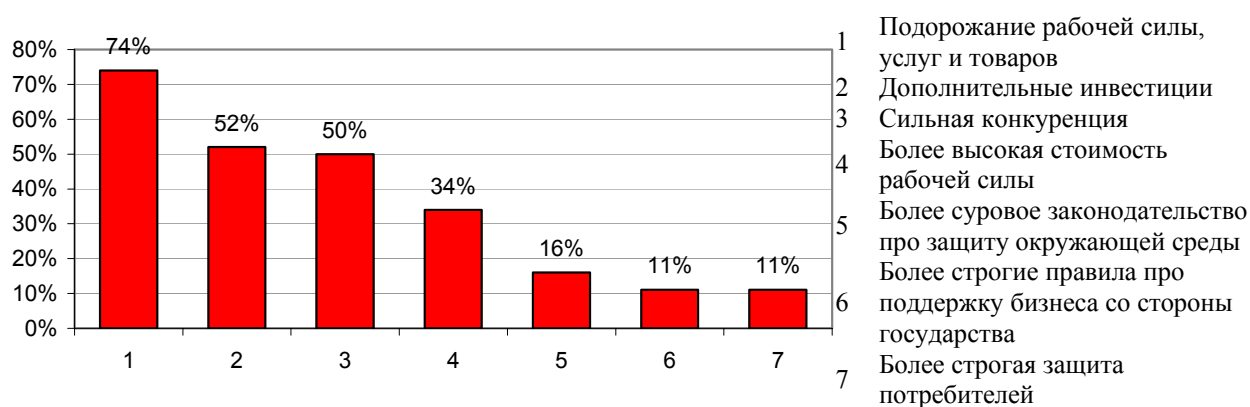
С другой стороны, 74% предприятий ожидают, что это приведет к подорожанию комплектующих, услуг и товаров, а 52% считают, что это приведет к дополнительным затратам для приспособления к новым условиям. Среди факторов, которые могут отрицательно повлиять на развитие местного бизнеса и его производительность, были названы сильная конкуренция со стороны иностранных компаний (этот фактор назвали 50%

предпринимателей) и необходимость дополнительных инвестиций в связи с более суровым законодательством об охране окружающей среды (рисунок 4).

**Рисунок 3. Преимущества вступления в ЕС**



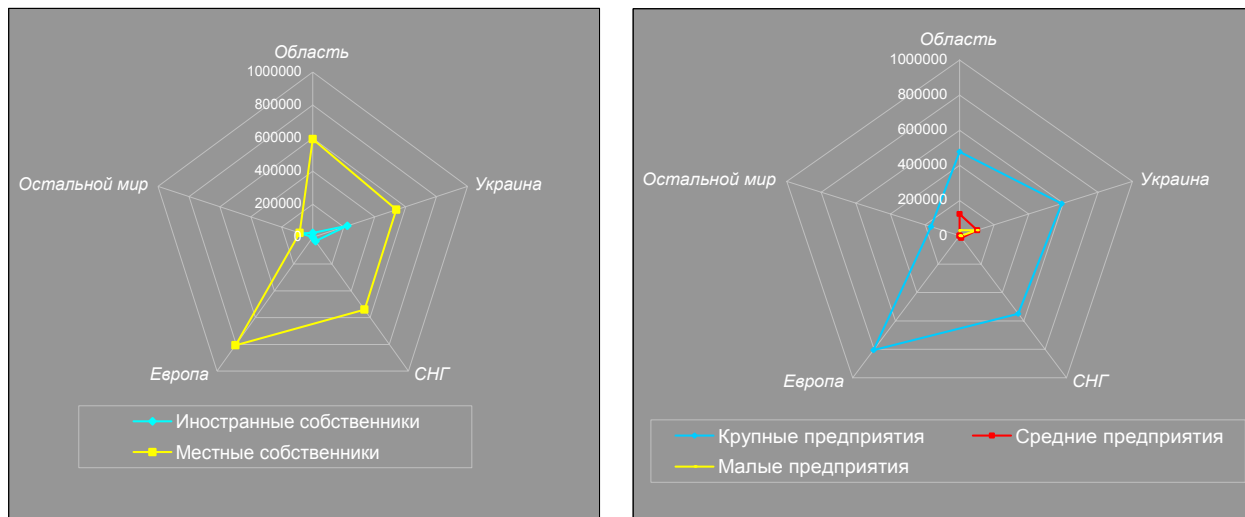
**Рисунок 4. Отрицательные последствия вступления в ЕС**



### 3. Потребители

Все предприятия предоставили информацию о географическом расположении своих клиентов (рисунок 5). Три компаний указали, что экспортируют больше половины своих товаров и услуг за границу Украины (две в страны СНГ и одна в Европу), а восемь других экспортируют по крайней мере 10% продукции. Поэтому приблизительно 52% общего сбыта идет за границы страны. Показатель экспортной ориентированности промышленности города выше, чем в среднем по Украине. Компании в таких отраслях как строительство, коммунальные услуги, переработка продуктов питания и услуг работают исключительно на отечественный рынок.

**Рисунок 5. Экспортная ориентированность местной экономики**

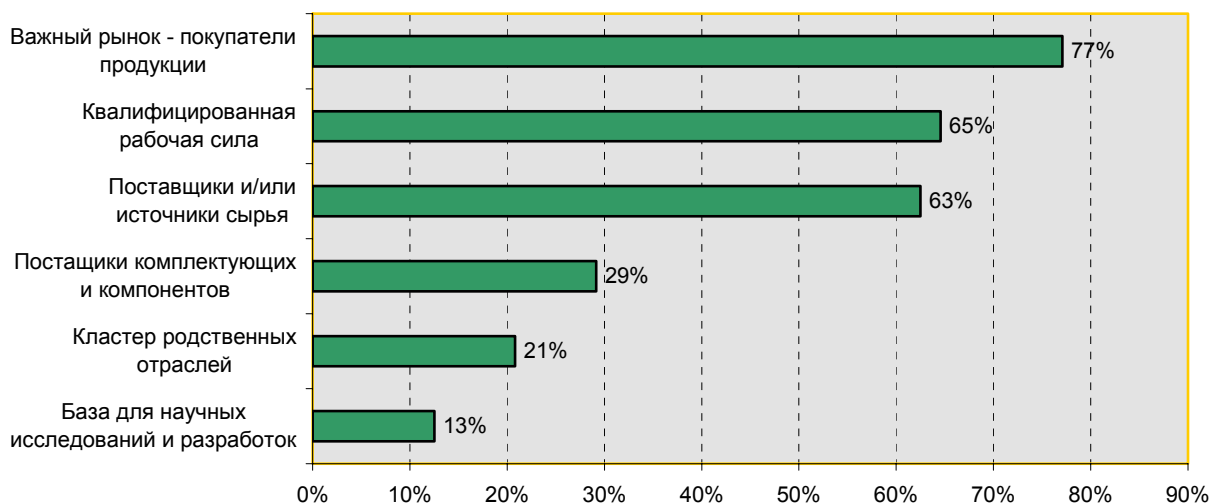


Большинство предприятий (80%) ожидают устойчивого роста объемов сбыта в 2007 г. по сравнению с 2006 г., в среднем на 10-15%, а 10 из них - более чем на 100%, в том числе одна – на 300%. Только две компании ожидают уменьшение сбыта по сравнению с прошлым годом. Средний объем сбыта в расчете на одного работника довольно высокий и составляет приблизительно 175 000 грн.

Наличие потребителей является одной из главных причин для 77% компаний того, что они занимаются предпринимательской деятельностью именно в Артемовске. Другой важной причиной размещения своего бизнеса в Артемовске 65% из опрошенных компаний считают наличие здесь квалифицированной рабочей силы. Более половины предприятий указали на существование важных для себя поставщиков и/или источников сырья, которые расположены в данном регионе (рисунок 6).

**Рисунок 6. Факторы размещения предприятий в Артемовске**

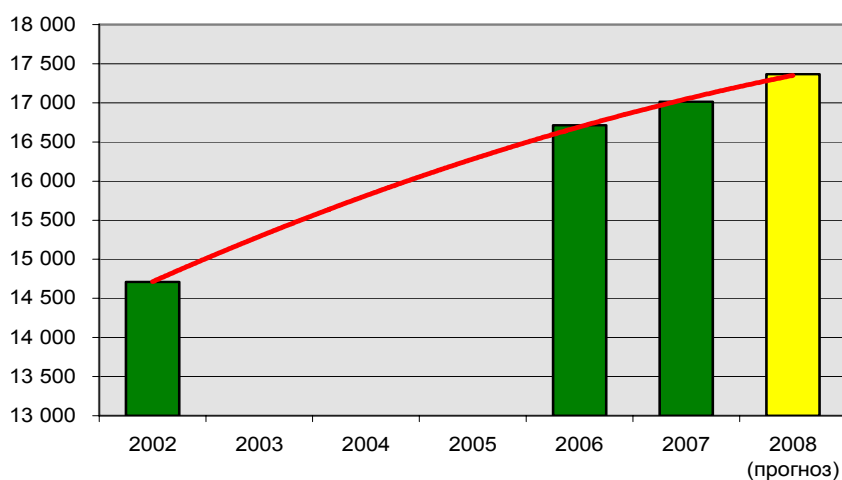
## Изучение мнения предпринимателей



### 4. Работники и рабочая сила

Общее количество штатных работников, занятых на 48 предприятиях составляет 17 067 человек; наблюдается следующая динамика занятости: пять лет назад этот показатель составлял 14 712 работников, а в прошлом году – 16 714. Новые рабочие места создавались прежде всего в металлургии и производстве строительных материалов, на вновь созданных малых и средних предприятиях пищевой промышленности и строительства, тогда как ряд крупных работодателей в машиностроении количество рабочих мест сократили.

Рисунок 7. Тенденции относительно занятости

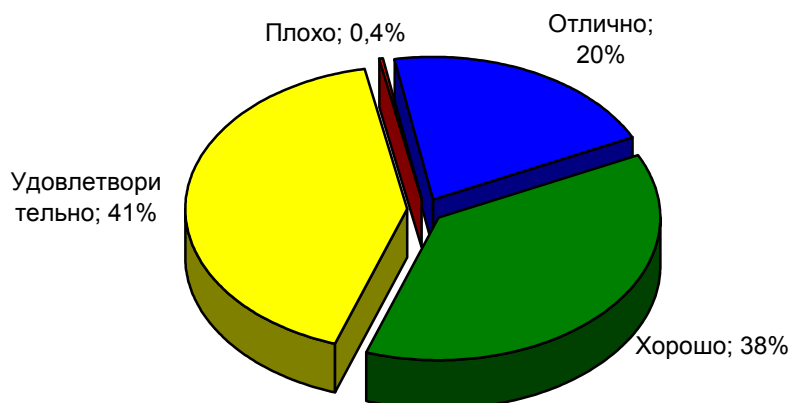


Тенденция в последних пяти лет начала сохраняется, и на вопрос о новых инвестициях компании отвечают, что планируют создать в ближайшее время более 360 новых рабочих мест, причем только около 80 из них - в машиностроении. Недостаточная

диверсификация экономики дает себя знать проблемами с занятостью женщин, которые составляют лишь 40% работников опрошенных предприятий. Доля работников с высшим образованием в экономике Артемовска составляет 16%, что несколько ниже, чем в среднем по Украине, но выше, чем в странах Центральной и Восточной Европы

В 2007 г. среднее количество работников в расчете на одно предприятие из числа включенных в исследование составило 355 человек, тогда как в 2002 г. этот показатель составлял 307 человек. В соответствии с имеющимися тенденциями, в следующем году он возрастет до 362. Эти данные свидетельствуют о том, что средний размер субъектов хозяйствования в Артемовске увеличится на протяжении последних пяти лет. Средний размер предприятия в машиностроении составляет 254 человека, в пищевой и обрабатывающей промышленности – 224 человека, в строительстве и производстве строительных материалов – 311.

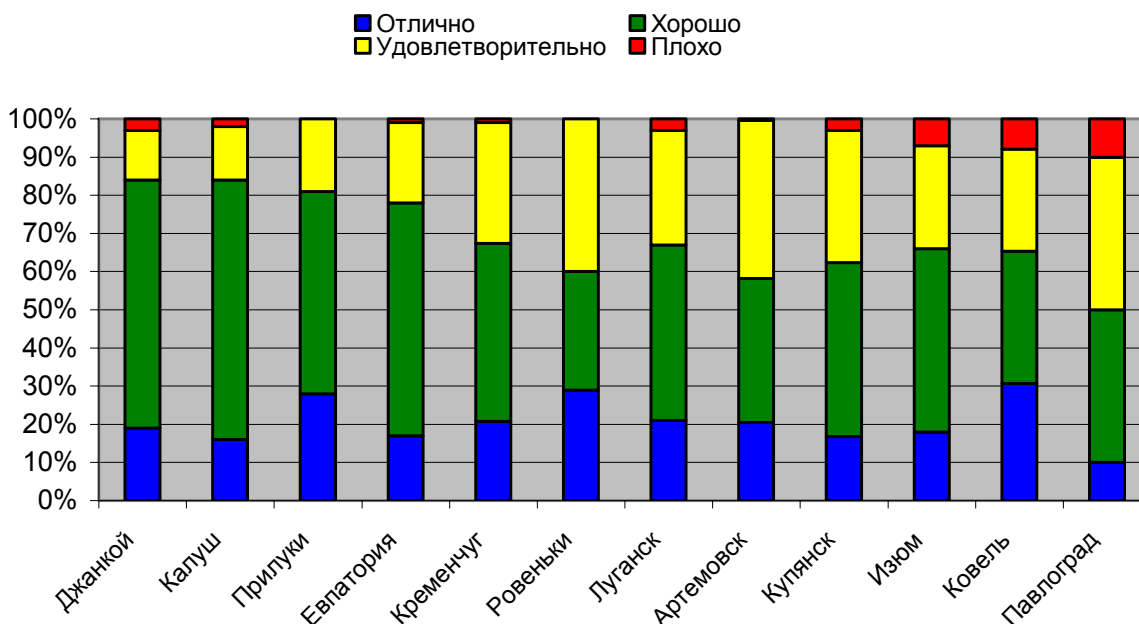
**Рисунок 8. Степень удовлетворенности качеством рабочей силы**



Уровень удовлетворенности работодателями качеством рабочей силы средний (рисунок 8, 9). В целом, 20% работников оцениваются на отлично, 38,6% - хорошо, 41% - удовлетворительно и только 0,4% - плохо (рисунок 8). Важно сохранить этот уровень оценки, поскольку наличие квалифицированной рабочей силы принадлежит к числу основных причин, по которым предприниматели располагают свой бизнес в Артемовске.

**Рисунок 9. Степень удовлетворенности качеством рабочей силы (сравнение с 11 городами Украины)**

## Изучение мнения предпринимателей



В 2007 году размер среднемесячной заработной платы, которую фактически выплачивают на предприятиях, принявших участие в опросе, составил 1569 грн., тогда как в 2006 г. она составляла 1392 грн. Зарплата в местной экономике варьирует от 480 до 2800 грн. в месяц. Самая низкая заработная плата в торговле и строительных компаниях, самая высокая – на предприятиях по производству строительных материалов. Двадцать одна компания выплачивает среднюю заработную плату более 1000 грн.

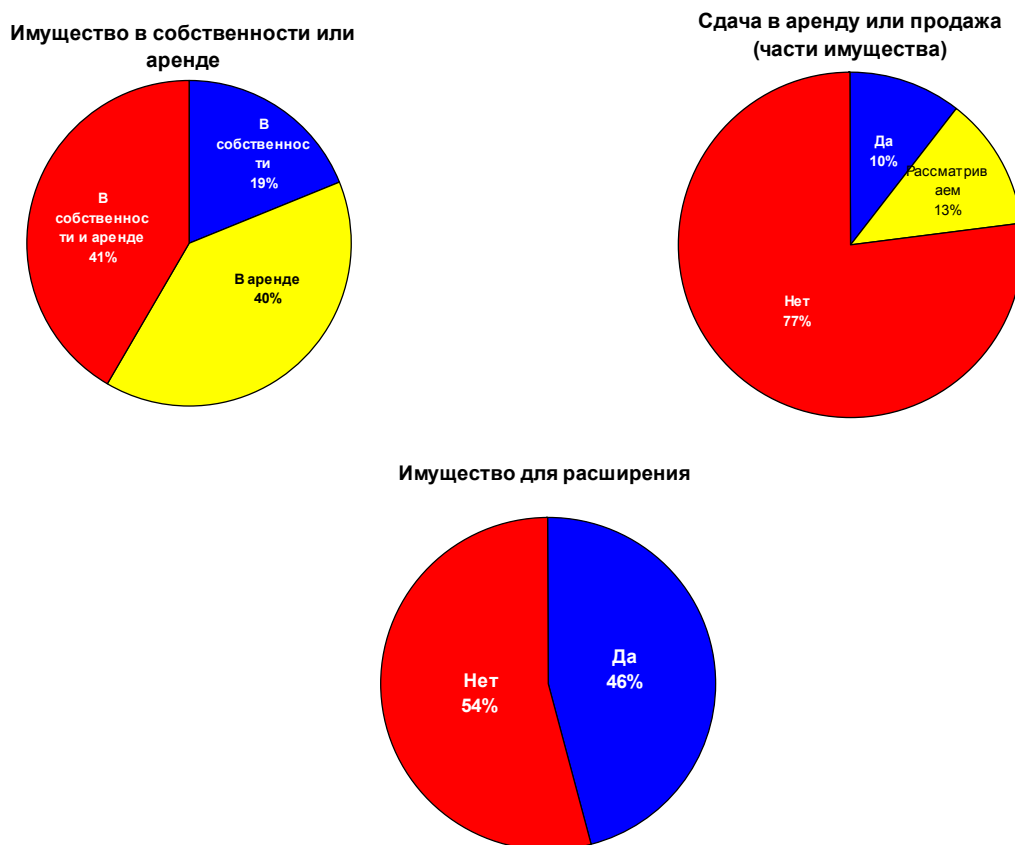
Несмотря на высокий уровень удовлетворенности качеством рабочей силы, тридцать три предприятия (69%) ощущают недостаток квалифицированной рабочей силы сейчас или ожидают проблемы такого рода в будущем. Чаще всего предприниматели упоминали недостаток квалифицированных работников технических профессий (слесарей, токарей, водителей), в том числе с высшим образованием - инженеров, технологов, программистов, системотехников, специалистов по логистике.

Представители 13 предприятий сообщили о наличии на них научно-исследовательских отделов, которые заняты главным образом разработкой новой продукции с общей численностью 86 человек (или 0,5% от общего количества рабочих мест). Такой уровень инновационных структур на предприятиях является очень низким.

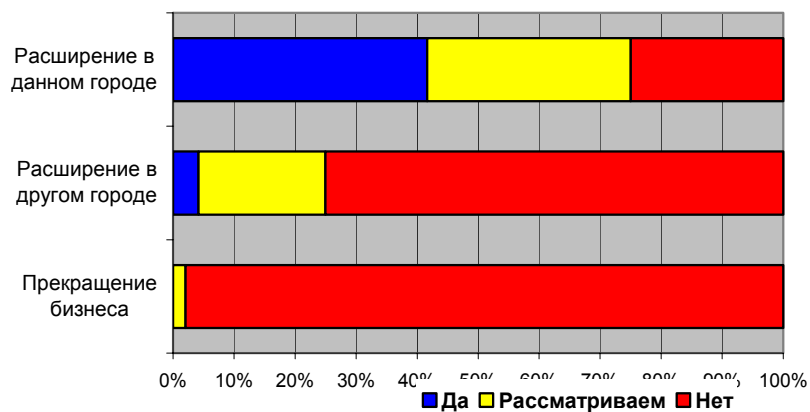
### 5. Информация о наличии производственных мощностей для предпринимательской деятельности

В Артемовске ситуация по данному вопросу имеет как позитивные так и негативные черты (рисунок 10). Большинство предприятий владеют своими помещениями и имеют право на пользование земельными участками. Однако уже сейчас 54% предприятий ощущают недостаток земельных участков и/или помещений для расширения производства. В тоже время, только пять компаний готовы предоставить излишки площади в аренду или продать. Ни одна компания в настоящее время не собирается переносить свой бизнес из Артемовска, только одна компания планирует перенести свою деятельность в другой город, а двенадцать предприятий планируют расширять свое производство в других территориально-административных единицах. Недостаток ресурсов для расширения может перерасти в проблему в будущем (рисунок 11).

**Рисунок 10. Информация о наличии недвижимости**



**Рисунок 11. Информация об инвестициях**

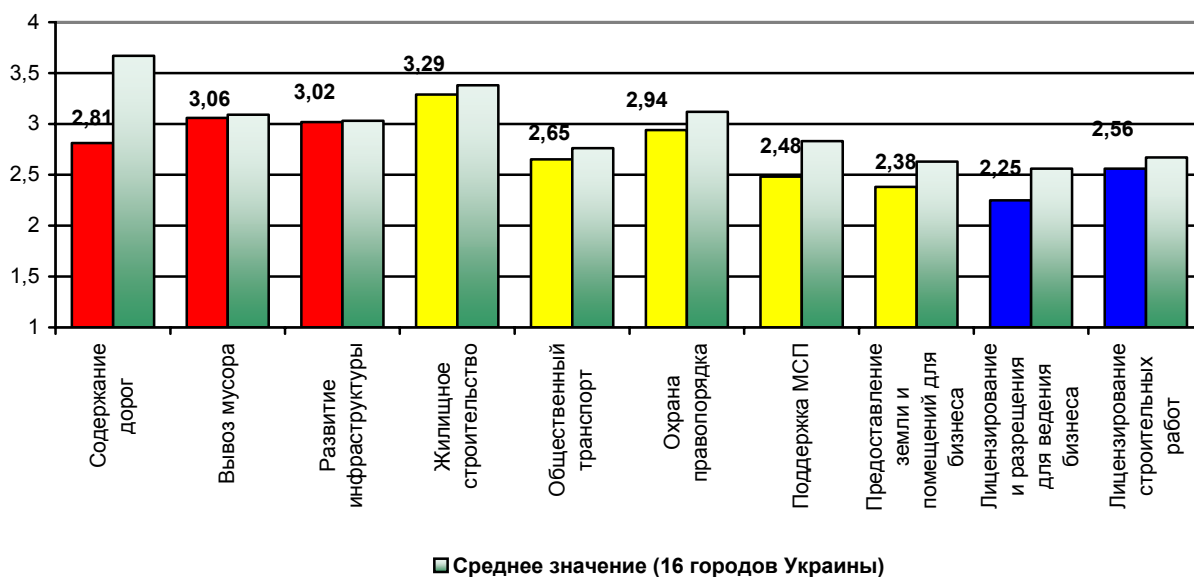


Нынешнее качество оборудования и технологий не очень высоко, поэтому предприятия планируют инвестиции в развитие производственных мощностей. Двадцать предприятий планируют модернизировать или улучшить имеющиеся производственные помещения и/или технологии в течение следующих нескольких лет. Планируется инвестировать более 200 млн. грн. и создать более 360 новых рабочих мест.

## 6. Услуги органов власти и отношения с ними

Предприятиям было предложено оценить по 4-балльной шкале (1 - отлично; 4 - плохо) девять услуг, которые предоставляются им органами местного самоуправления города. В среднем эти услуги получили не очень высокую оценку - 2,74 (см. рисунок 12). Наибольший уровень удовлетворения был высказан относительно такой услуги, как лицензирование и предоставление разрешений на ведение бизнеса (2,25), на втором месте - услуга по предоставлению участков и домов для бизнеса (2,38).

Рисунок 12. Услуги органов местного самоуправления



Предприниматели не удовлетворены уровнем жилищного строительства (3,29), охраной правопорядка (2,94), дорог (3,81), сбором и вывоз мусора (3,22), организацией вывоза мусора и развитием инфраструктуры (газ, вода, канализация, электроэнергия) (3,02). Результаты оценки были довольно равномерными и сбалансированными, и отличия в оценке предпринимателями этих услуг были незначительными.

В тот же время, ответы на вопрос «В каких из этих услуг Вам более всего хотелось бы увидеть улучшение?» указывают на то, что предприниматели рекомендуют осуществить инициативы, главным образом, в таких сферах, как содержания дорог и развитие инфраструктуры, жилищное строительство и предоставление земельных участков и помещений для ведения бизнеса. Кроме этого, многие предпринимателей отмечают необходимость поддержки МСП.

Одновременно с этим, предпринимателям было предложено назвать, какие услуги должны предоставлять местные органы власти (и Отдел экономического развития) субъектам предпринимательской деятельности, которые работают в Артемовске.

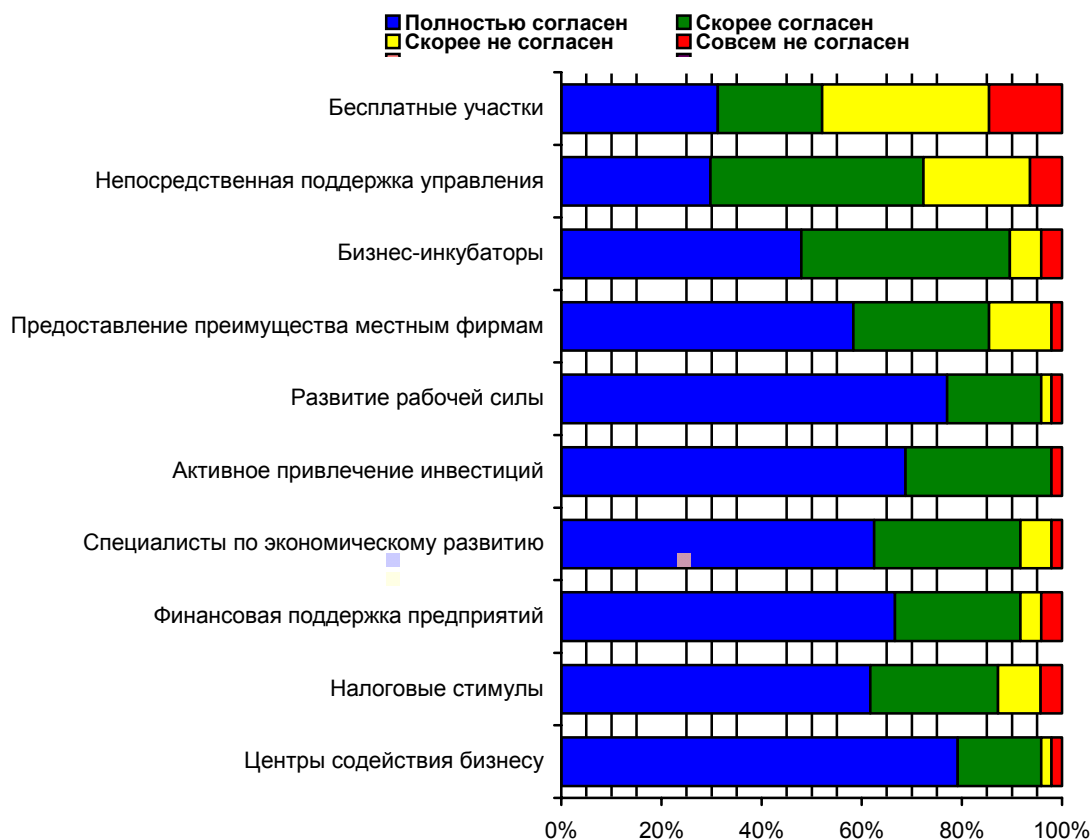
Рисунок 13 показывает, что предприниматели активно поддерживают почти все виды услуг, которые были предложены им на выбор. Предприниматели поддерживают идею создания Центра поддержки бизнеса, организацию подготовки и переподготовки рабочей силы, финансовую поддержку предприятий (гарантии по кредитам) и активное привлечение инвестиций.

В отличие от других восточноевропейских стран, местные предприниматели не поддерживают идею обустройства и предоставление бесплатных участков - они не видят гарантий того, что те, кто получил бы эти участки, в самом деле, начали бы создавать новые рабочие места, сомневаются в прозрачности и открытости процедур их предоставления. Низкий уровень поддержки получила идея непосредственной поддержки

## Изучение мнения предпринимателей

компаний путем поиска рынков сбыта и важных клиентов со стороны работников городского совета.

**Рисунок 13. Услуги, которые предоставляются Департаментом экономического развития**

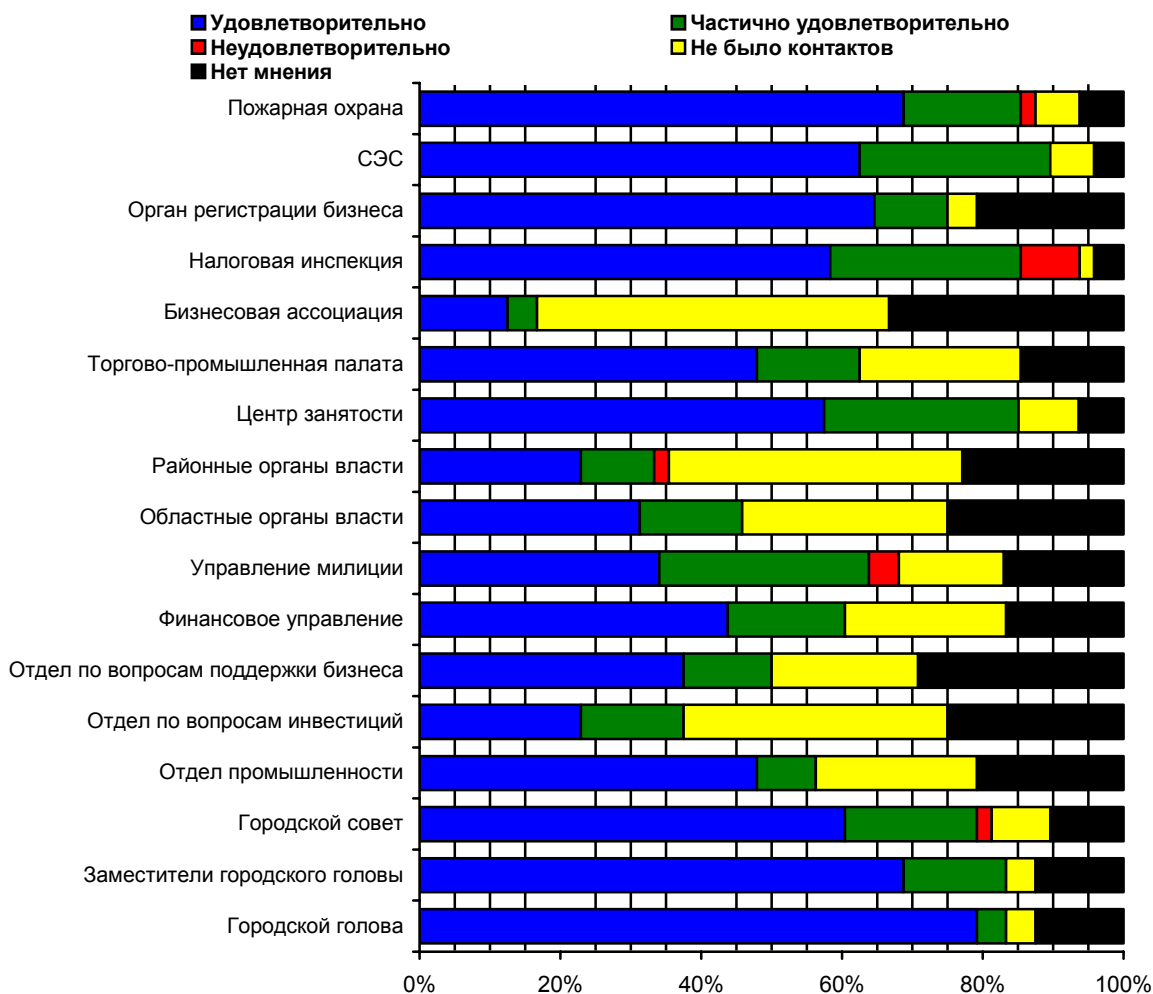


Предприниматели оценивали контакты с должностными лицами и организациями органов власти. Как видно из данных, приведенных на рисунке 14 – результаты положительные. Органы регистрации бизнеса и даже налоговые органы, пожарная охрана и санитарно-эпидемиологическая станция получили положительные оценки. Опрос свидетельствует об ограниченности контактов предпринимателей с подразделениями по вопросам инвестиций, поддержки и развития бизнеса, районной властью и объединениями предпринимателей.

Комментарии, которые сделали предприниматели по проблемам при контактах с органами власти, можно обобщить в одном предложении: «инертность работников и повышенное количество оформляемых документов (бюрократизм), нежелание помочь и сотрудничать, хамство».

**Рисунок 14. Контакты с органами власти**

## Изучение мнения предпринимателей



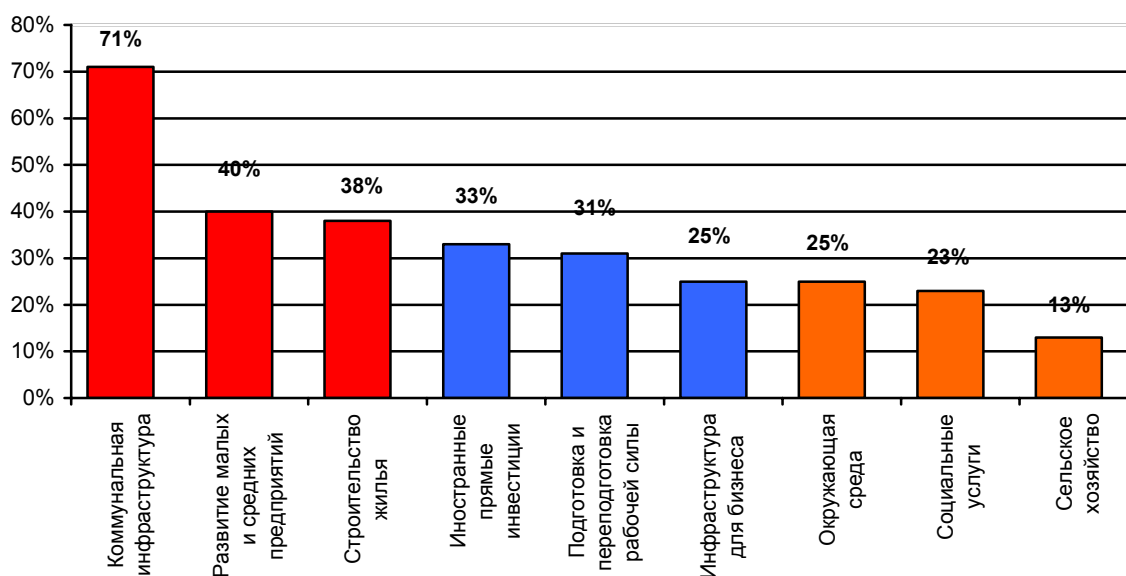
### 7. Критически важные вопросы

Когда предпринимателям было предложено выбрать не больше трех самых критических, первоочередных вопросов, на которые следует сосредоточить внимание в стратегическом плане города, они дали такие ответы (рисунок 15):

- Коммунальная инфраструктура (дороги, электро-, газо- и водоснабжение) - этот вопрос получил наибольшую поддержку со стороны представителей предпринимателей – 71%;
- Развитие МСП - этот вопрос занял второе место - 40% голосов
- Заняться привлечением прямых иностранных инвестиций рекомендовали 38% респондентов;
- Вопрос строительства жилья считают приоритетными 38% опрошенных предпринимателей;
- Подготовка и переподготовка рабочей силы (31%);
- Вопросы развития инфраструктуры для бизнеса, охраны окружающей среды определили как приоритетные 25% респондентов;
- Социальные услуги в Артемовске считают приоритетными 23% респондентов.

**Рисунок 15. Критически важные вопросы**

## Изучение мнения предпринимателей



В тоже время, несколько вопросов не были названы ни разу, среди них: качество жизни и научные исследования.

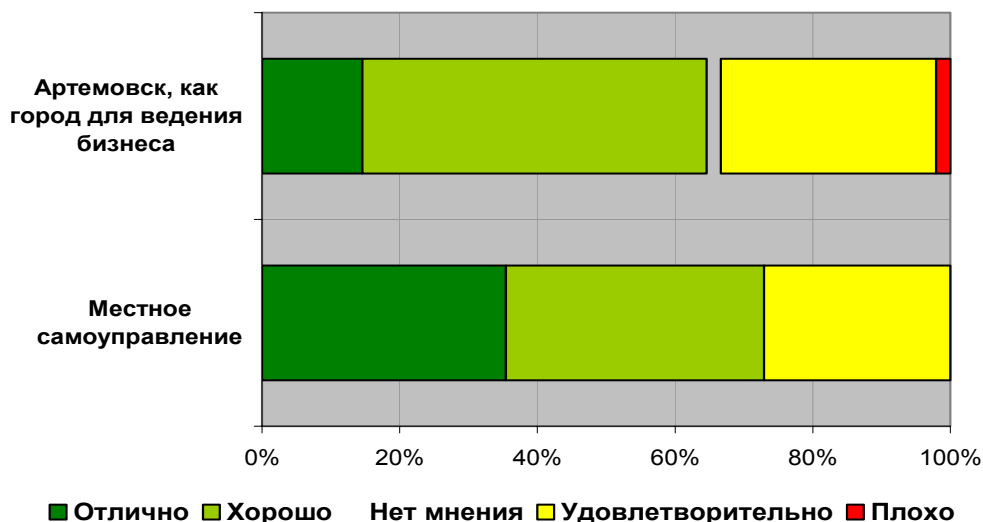
### 9. Общие впечатления

Предпринимателям было предложено поделиться своими общими впечатлениями от работы органов власти Артемовска (рисунок 16).

Семнадцать из 48 компаний оценили качество работы местных органов власти на “отлично”, восемнадцать - на “хорошо” и тринадцать - на “удовлетворительно”. Респонденты также высказали свое мнение о городе как месте для ведения бизнеса, ответы на этот вопрос были не столь положительны. Семь предпринимателей оценили бизнес-климат в городе на “отлично”, двадцать четыре считают Артемовск “хорошим” местом для бизнеса и 15 - “удовлетворительным”. Один предприниматель оценил бизнес-климат в городе как «плохой».

Рисунок 16. Общее впечатление

## Изучение мнения предпринимателей



Среди примеров положительных аспектов бизнеса-климата Артемовска, приведенных предпринимателями, чаще всего упоминались такие, как:

- Наличие ресурсов;
- Отсутствие помех и препятствий для ведения бизнеса;
- Хорошая инфраструктура для ведения бизнеса, создание разрешительного центра

Среди проблем, связанных с данным местом ведения бизнеса, предприниматели назвали такие:

- Большой уровень конкуренции;
- Нет возможности защиты от рейдерских атак предприятий;
- Сложность в получении разрешения на подключение к городским инфраструктурам.

## V. РЕЗЮМЕ

Это исследование бизнеса-климата отображает аккумулированные мнения предпринимательской общественности Артемовска. Ее коллективное отношение к городским органам власти будет иметь значительное влияние на то, будет ли происходить рост экономики города, или экономика будет находиться в состоянии стагнации или упадка. Этот отчет поможет экспертному Комитету по стратегическому развитию в его работе и будет полезным для местных органов власти в их усилиях, направленных на поддержку и улучшение бизнеса-климата города.

Работники проекта “Экономическое развитие городов” хотели бы высказать признательность всем работодателям, которые поделились своим мнением и предоставили полезную информацию, а также всем членам экспертного Комитета стратегического развития, которые уделили свое время проведению опроса.