



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

ЛОКАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И
НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ



ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ АР КРЫМ НА ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Это исследование было подготовлено при поддержке американского народа, предоставленной через Агентство США по международному развитию (USAID) в рамках Проекта “Локальные инвестиции и национальная конкурентоспособность”.

Проект USAID ЛИНК реализуется консорциумом во главе с компанией Chemonics International. В консорциум также входят компании The Berman Group, Economic Integration Forum, ILS – Ukraine, Ltd.

Мнения авторов, выраженные в данном исследовании могут не совпадать с мнениями Агентства США по международному развитию или Правительства Соединенных Штатов Америки.



Агентство США по международному развитию
Региональная миссия в Украине, Молдове и Беларуси

ул. Нижний Вал, 19
Киев 04071 Украина
Тел.: +38 (044) 537-4600
Факс: +38 (044) 537-4684
<http://ukraine.usaid.gov>



Проект USAID «Локальные инвестиции и национальная конкурентоспособность»

ул. Игоревская 14-А, 2-й этаж,
Киев 04655, Украина
Тел.: +380 44 425-4747
Факс: +380 44 425-7333
www.linc.com.ua

**ИССЛЕДОВАНИЕ
ВЛИЯНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ АР КРЫМ НА
ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА**

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБОСНОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	5
II. МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФОКУС-ГРУППОВОГО ИНТЕРВЬЮ	5
III. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ	6
3.1. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ	6
3.2. СТОИМОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ	7
3.3. ВЛИЯНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ НА ДОХОДНОСТЬ БИЗНЕСА	7
3.3.1. Экономический эффект сокращения сроков получения документов на право размещения объекта торговли.....	8
3.3.2. Экономический эффект сокращения сроков получения разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения.....	8
3.3.3. Экономический эффект сокращения сроков получения заключения санитарно- эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта.....	8
3.3.4. Экономический эффект сокращения стоимости получения разрешений	9

I. ОБОСНОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

В апреле-мае 2011 года Проект USAID ЛИНК провел опрос субъектов хозяйствования, которые получали те или иные документы разрешительного характера в разрешительных центрах АР Крым, с целью оценки их деятельности. Методом личного структурированного интервью случайным образом было опрошено 411 предпринимателей на выходе из восьми отобранных разрешительных центров АР Крым.

Полученные в ходе этого опроса результаты свидетельствуют о значительном положительном влиянии деятельности разрешительных центров, прежде всего, **на временные и денежные затраты** предпринимателей при получении документов разрешительного характера.

Разрешительные центры дали возможность существенно сократить стоимость и время, потраченное на получение разрешений. Согласно данным вышеупомянутого опроса, 28,4% опрошенных предпринимателей указали на более чем тридцатипроцентное сокращение денежных затрат при получении документов разрешительного характера через разрешительные центры. Еще более осязаемое влияние разрешительные центры оказали на время, необходимое для получения разрешений: более половины их клиентов (50,7%) сократили время получения разрешений в среднем на 36,7%.

С целью более углубленного изучения влияния сокращения денежных и временных затрат при получении документов разрешительного характера, необходимых для ведения бизнеса, Проект USAID ЛИНК в октябре 2011 года **провел фокус-групповое интервью** с субъектами хозяйствования, которые получали документы разрешительного характера в Симферопольском разрешительном центре.

II. МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФОКУС-ГРУППОВОГО ИНТЕРВЬЮ

В ходе проведенного опроса получателей услуг разрешительных центров выяснилось, что большинство из них это предприниматели – физические лица (73,2%), основным видом деятельности которых является торговля (62,4%). Учитывая этот факт, отбор участников фокус-группового интервью осуществлялся среди этой наиболее многочисленной группы клиентов разрешительных центров.

Изучение влияния деятельности разрешительных центров на ведение бизнеса проводилось на примере Симферопольского разрешительного центра, который начал свою работу 2 сентября 2010 года.

Для проведения фокус-группового интервью были отобраны 12 субъектов хозяйствования. **Основными критериями отбора** были:

1. Юридический статус субъекта хозяйствования;
2. Основной вид деятельности;
3. Виды полученных разрешений;
4. Порядок получения разрешений.

Таким образом, **участниками фокус-группового интервью стали:**

1. Физические лица – предприниматели.
2. Основным видом деятельности которых является торговля или предоставление услуг.
3. Получавшие не менее 2-х из трех следующих разрешительных документов:
 - документы на право размещения объекта торговли;
 - разрешение Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения;
 - заключение санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта,
4. Которые получали указанные разрешения как через разрешительный центр, так и вне разрешительного центра, т.е. до его создания.

В ходе фокус-групповой дискуссии обсуждались следующие вопросы:

1. Влияние разрешительного центра на длительность получения разрешений по сравнению с получением разрешений вне разрешительного центра;
2. Влияние разрешительного центра на стоимость получения разрешений по сравнению с получением разрешений вне разрешительного центра;
3. Влияние длительности получения разрешений на доходность бизнеса.

III. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ

3.1. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ

Одним из наиболее значимых результатов создания разрешительного центра в г. Симферополе, по мнению всех участников фокус-групповой дискуссии, является сокращение времени на получение разрешений. До создания разрешительного центра процедура получения документов разрешительного характера была более сложной и длительной.

«Тот бизнес, который имеет шанс выйти из тени, там роль центра неоспорима с точки зрения, первое – времени, второе – с точки зрения человеческого капитала ... ты, по крайней мере, в одно место пришёл, а не бегаешь по всему городу, по всем инстанциям».

По мнению участников фокус-групповой дискуссии, разрешительный центр дает возможность сократить время, необходимое для получения разрешений, за счет двух составляющих. Во-первых, время на получение разрешений сокращается за счет информационной функции разрешительного центра: предоставляя всю необходимую информацию о порядке получения разрешений, разрешительный центр дает возможность ускорить их получение.

«... обращаясь в разрешительный центр, получаешь всю информацию, это важно, это экономия времени».

Во-вторых, сокращению времени на получение разрешений через разрешительный центр способствует то, что все необходимые службы собраны в одном помещении.

«... подать заявку можно в среду, там можно застать МЧС, СЭС и так далее; да, это удобно, то есть не надо бежать в три конца города, если они все принимают в среду; в этом плане да, экономия средств, времени».

Участники фокус-групповой дискуссии поделились также своим личным опытом получения разрешений до и после создания разрешительного центра в Симферополе. В таблице 1 приведены усредненные данные указанной предпринимателями длительности¹ получения трех разрешений в календарных днях.

Согласно этим данным, разрешительный центр дал возможность сократить время получения всех трех изучаемых разрешений. Наиболее существенное сокращение сроков получения характерно для разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения (на 16 дней), а также для получения документов на право размещения объекта торговли (на 15 дней). Не столь существенно, однако все же сократилось время получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта (на 6,5 дня).

Таблица 1. Длительность получения разрешений, календарные дни

Название разрешения	Длительность вне РЦ	Длительность через РЦ	Сокращение
Документы на право размещения объекта торговли	27,4	12,4	-15,0
Разрешение Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения	30,0	14,0	-16,0
Заключение санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта	24,0	17,5	-6,5

¹ Длительность получения разрешений включает в себя время с момента получения информации о необходимости наличия разрешения, время на подготовку документов и получение разрешения.

Таким образом, вполне очевидно, что разрешительный центр, давая немалую экономию времени на получение документов разрешительного характера, оказывает положительное влияние на бизнес-среду.

3.2. СТОИМОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ

Мнения участников дискуссии касательно влияния разрешительного центра на стоимость получения разрешений несколько разделились. Большинство из них считает, что разрешительный центр все же дает возможность, хотя и не столь значительную, сократить денежные расходы на получение разрешений.

«... по поводу центра, он даёт предпринимателям хоть какую-то возможность сэкономить деньги, сэкономить время».

В то же время некоторые из предпринимателей отметили, что разрешительный центр не повлиял на стоимость получения разрешений. Исходя из своего личного опыта получения разрешений до и после создания разрешительного центра, они указали, что расходы на их получение остались на том же уровне.

«По деньгам могу сказать одно – те же самые деньги».

Те из участников дискуссии, которые отметили сокращение денежных расходов на получение разрешений, подсчитали стоимость² их получения до создания разрешительного центра и после его создания. Как видно из данных таблицы 2, разрешительный центр дал возможность более чем наполовину сократить расходы на получение документов на право размещения объекта торговли (на 59%) и разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения (на 56%). Что касается заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта, то хотя и произошло сокращение расходов на его получение, однако оно не столь существенно.

Таблица 2. Стоимость получения разрешений, грн.

Название разрешения	Стоимость вне РЦ	Стоимость через РЦ	Сокращение
Документы на право размещения объекта торговли	5000	2050	-2950
Разрешение Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения	6300	2750	-3550
Заключение санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта	2333	1843	-490

Таким образом, разрешительный центр оказывает положительное влияние на сокращение расходов предпринимателей на получение разрешений.

3.3. ВЛИЯНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ НА ДОХОДНОСТЬ БИЗНЕСА

Участники фокус-групповой дискуссии отметили, что скорость получения разрешений непосредственно связана с доходностью их бизнеса. Разрешительный центр благодаря сокращению длительности получения разрешений и установленным срокам их получения дает возможность компаниям сконцентрироваться непосредственно на предпринимательской деятельности и увеличить доход.

«... раньше действительно тяжело было получить без взяток документы, вообще их получить, а сейчас, хоть и остались пережитки прошлого, но уже порядок, установленные сроки дают возможность сэкономить и заработать людям».

Особую выгоду от сокращения сроков получения разрешений, по мнению участников дискуссии, имеют компании, которые работают в Крыму во время сезона отдыха.

«... для тех, кто работает в сезон и получает разрешения на сезон, разрешительный центр, конечно, очень выгодно и удобно, потому что в сезон даже неделя – это приличные деньги».

Один из участников дискуссии привел яркий пример влияния длительности получения разрешений на доходность бизнеса.

² Стоимостью получения разрешений включает в себя все официальные и неофициальные платежи, заработную плату сотрудников вовлеченных в процесс, транспортные расходы и т.п.

«... не выдавалось разрешение на торговлю из-за неоплаты благотворительного взноса в 10 тысяч гривен. Компания потеряла один месяц времени. При этом была потеряна прибыль в размере приблизительно 7 тысяч гривен».

Таким образом, устанавливая порядок выдачи разрешений и четко регламентируя сроки их получения, разрешительный центр оказывает непосредственное влияние на доходность бизнеса. Ниже на примере компаний, представители которых участвовали в фокус-групповой дискуссии, приведена оценка экономического эффекта деятельности разрешительного центра в г. Симферополе для сектора торговли и услуг.

Логика расчетов такова: определить сумму дополнительных доходов компаний сектора торговли и услуг в связи с сокращением сроков выдачи трех наиболее часто получаемых ими разрешений. При этом следует отметить, что приведенные ниже расчеты носят оценочный характер, поскольку базируются на данных нескольких компаний сектора.

3.3.1. Экономический эффект сокращения сроков получения документов на право размещения объекта торговли

По данным Симферопольского разрешительного центра, в период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года им было выдано 5574 документа на право размещения объекта торговли.

Сокращение сроков получения документов на право размещения объекта торговли составило в среднем 15 дней.

По данным участников фокус-групповой дискуссии средневзвешенный доход их компаний, учитывая сезонность деятельности, составил 609,6 грн.

Сумма дополнительных доходов компаний сектора торговли и услуг в связи с сокращением сроков получения документов на право размещения объекта торговли за период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года составляет **50,97 млн. грн.** ($609,6 \cdot 15 \cdot 5574 = 50\,968\,656$).

3.3.2. Экономический эффект сокращения сроков получения разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения

По данным Симферопольского разрешительного центра, в период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года им было выдано 1379 разрешений Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения. Однако количество этих разрешений указано для компаний всех видов деятельности. Для того чтобы определить количество компаний сектора торговли и услуг, получивших это разрешение, воспользуемся данными опроса предпринимателей, проведенного Проектом USAID АПНК в апреле–мае 2011 г. По данным этого опроса, количество компаний сектора торговли и услуг среди всех получивших разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций в Симферопольском разрешительном центре составляет 28,6%. Исходя из этого, рассчитанное количество компаний сектора торговли и услуг, получивших указанное разрешение, составляет 394 ($(1379 \cdot 28,6) / 100 = 394$).

Сокращение сроков получения разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения составило в среднем 16 дней.

Средневзвешенный доход компаний-участниц фокус-групповой дискуссии, учитывая сезонность их деятельности, составил 609,6 грн.

Сумма дополнительных доходов компаний сектора торговли и услуг в связи с сокращением сроков получения разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения за период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года составляет **3,8 млн. грн.** ($609,6 \cdot 16 \cdot 394 = 3\,842\,918$).

3.3.3. Экономический эффект сокращения сроков получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта

По данным Симферопольского разрешительного центра, в период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года им было выдано 1916 заключений санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта. По данным исследования Проекта USAID АПНК, среди всех воспользовавшихся услугами Симферопольского разрешительного центра для получения разрешений в санитарно-эпидемиологической станции 87,5% составили компании сектора торговли и услуг. Таким образом, рассчитанное количество компаний сектора торговли и услуг, получивших указанное разрешение, составляет 1676 ($(1916 \cdot 87,5) / 100 = 1676$).

Сокращение сроков получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта составило в среднем 6,5 дней.

Среднедневной доход компаний-участниц фокус-групповой дискуссии, учитывая сезонность их деятельности, составил 609,6 грн.

Сумма дополнительных доходов компаний сектора торговли и услуг в связи с сокращением сроков получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта за период с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года составляет **6,6 млн. грн.** ($609,6 * 6,5 * 1676 = 6\ 640\ 982$).

Таким образом, общая сумма дополнительных доходов компаний сектора торговли и услуг в связи с сокращением времени необходимого для получения разрешений за период деятельности разрешительного центра в г. Симферополе (с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года) составляет **61,5 млн. грн. (61 452 556).**

3.3.4. Экономический эффект сокращения стоимости получения разрешений

Как упоминалось выше, деятельность разрешительного центра позволила также сократить расходы компаний сектора на получение разрешений.

*Уменьшение стоимости получения документов на право размещения объекта торговли позволило уменьшить расходы компаний сектора торговли и услуг на **16,4 млн. грн.** ($2950 * 5574 = 16\ 443\ 300$).*

*Уменьшение стоимости получения разрешения Министерства чрезвычайных ситуаций на начало работы и аренду помещения дало возможность уменьшить расходы компаний сектора торговли и услуг на **1,5 млн. грн.** ($3550 * 429 = 1\ 522\ 950$).*

*Уменьшение стоимости получения заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы принятого в эксплуатацию и действующего объекта привело к уменьшению расходов компаний сектора торговли и услуг на **368,5 тыс. грн.** ($490 * 752 = 368\ 480$).*

Таким образом, в связи с сокращением стоимости получения разрешений за время деятельности разрешительного центра в г. Симферополе (с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года) расходы компаний сектора торговли и услуг уменьшились на **18,3 млн. грн. (18 334 730).**

Итак, общая сумма дополнительных средств компаний сектора торговли и услуг, полученная за время работы разрешительного центра в г. Симферополе (с 2 сентября 2010 года по 30 сентября 2011 года), составила 79,8 млн. грн. (79 787 286).